

医保个人账户常见问题答疑（二）

问：本人未操作申办社保卡，但收到银行发送的成功开设医保个人账户的短信，是什么原因？

答：为保障参保人及时享受医保个人账户待遇，对于已参加我市职工医保两个月以上且未申领江门市社保卡的参保人，医保部门可按照相关规定，由国家医保平台随机选择开户银行，并为其建立医保个人账户。

问：医保个人账户的资金如何查询、如何使用？

答：查询方面，可通过“粤医保”“粤省事”微信小程序、“国家医保服务平台”APP等渠道查询个人账户余额。使用方面，可通过医保电子凭证在广东省内定点医药机构支付符合规定的费用。此外，如后续领取了江门市社保卡，还可将无卡医保个人账户的资金结转至该社保卡上。

问：无卡医保个人账户和社保卡医保个人账户有什么区别？

答：两种账户均可接收医保个人账户资金，并用于支付在定点医药机构发生的符合规定的费用。在使用方式上，两者都支持通过医保电子凭证进行支付，使用时展示医保电子凭证即可。其中社保卡医保个人账户还可通过刷实体卡使用。

无卡医保个人账户完成个账注资入账后，参保人即可通过医保电子凭证查询余额和消费使用。

问：如果我不想使用无卡医保个人账户，想使用江门市社保卡，应如何处理？

答：先按有关指引申领江门市社保卡，领卡后可将无卡医保个人账户的余额结转到社保卡医保个人账户。

问：如何查询自己是否已开设医保个人账户？

答：可通过“粤医保”微信小程序查询。具体步骤如下：
登录微信“粤医保”小程序，切换参保地为“江门市”，点击“我要办事”-“查看更多”-“业务查询”-“个人账户”，可查询到医保个人账户的账号、开户银行及余额。如账号显示“---”，则表示尚未开设医保个人账户。

温馨提示：上述查询方式无法区分无卡医保个人账户和社保卡医保个人账户，如参保人确认未申领江门市社保卡，但查询结果显示存在账号，即为无卡医保个人账户。