

医保个人账户常见问题答疑（一）

问：已参加江门市职工医保，但查询不到医保个人账户余额是什么原因？

答：如果您尚未开设江门市的医保个人账户，医保部门将无法按规定拨付个人账户资金。您可以通过以下两种途径申请开设：一是申领江门市社保卡（默认同时开设医保个人账户）；二是申请开设无实体卡的医保个人账户（以下简称“无卡医保个人账户”）。

问：无卡医保个人账户和社保卡医保个人账户有什么区别？

答：两者均可接收医保个人账户资金，用于支付在定点医药机构发生的符合规定的费用，且均支持通过医保码进行使用。区别在于社保卡医保个人账户还可直接刷实体卡使用。

问：如何申请开设无卡医保个人账户？

答：请在办理参保登记的次月底前，通过微信“粤医保”小程序进行线上申请。

具体操作指引如下：登录微信“粤医保”小程序，进入首页后切换参保地为“江门市”，点击“我要办事-查看更多-个人账户申办”，按界面提示填写相关信息，提交申请。

请注意：联系地址需详细填写（例如：xx市xx区xx街道xx路xx号xx房）。如已存在医保个人账户，则无法重复申请。



若未在办理参保登记的次月底前及时申请开设无卡医保个人账户，也未申领社保卡，医保部门将按照相关规定由国家医保平台随机选择开户银行并为您开设无卡医保个人账户，以确保您能及时享受医保个人账户待遇。

问：已开设无卡医保个人账户，以后想转换到社保卡可以吗？

答：可以。您需先按有关指引申领江门市社保卡，随后向社保卡开户银行申请变更医保服务银行，即可将无卡医保个人账户的余额结转到社保卡医保个人账户中。