

2024年度台山市人民政府行政服务中心部门 决算

目 录

第一部分：台山市人民政府行政服务中心概况

一、单位主要职责

二、单位机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：台山市人民政府行政服务中心2024年度部门 决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：台山市人民政府行政服务中心2024年度部门 决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：台山市人民政府行政服务中心概况

一、单位主要职责

台山市人民政府行政服务中心为市政府直属的公益一类事业单位，归口市政务服务和数据管理局管理，副科级。主要职责是：

（1）贯彻执行国家、省、市关于行政许可、行政审批制度改革方针政策及法律法规，并做好宣传；参与拟定全市综合政务服务体系发展规划，协助相关部门开展行政审批制度改革。

（2）组织、协调、指导、督促有关职能部门及其事项进驻市行政服务中心设立办事窗口，为进驻部门综合政务服务工作提供场地、设施和服务，实行集中办公，改进机关作风，强化政府服务职能，落实“便民、为民、利民”措施。

（3）制定市行政服务中心服务大厅内的各项规章制度并组织实施。

（4）对联合办理、并联审批的行政审批事项进行组织协调，对外提供“一站式”服务。

（5）指导、督促进驻部门开展政务公开、信息发布等政务服务工作，规范进驻部门各项收费行为，跟踪、督促有关部门对重大审批事项的办理。

（6）负责对各进驻单位、进驻审批服务事项办理的组织协调、监督管理和指导服务，对有关窗口工作人员实行监督、管理、测评和考核，组织开展相关的业务培训。

(7) 负责对市12345政府服务热线的日常运行进行统一管理。

(8) 负责我市镇（街）、村（社区）“一门式”公共服务中心（站）的运行管理工作。

(9) 承担电子政务建设工作，组织、协调、督促各政务服务机构推行行政审批项目和公共服务事项网上受理、网上审批工作。

(10) 受理对服务窗口及其工作人员的服务质量、办事效率、工作作风等方面的投诉。

(11) 负责相关政务服务信息、数据的统计和报送。

(12) 负责全市的大数据管理工作。

(13) 承担市委、市政府以及主管部门交办的其他事项。

二、单位机构设置

(一) 综合部。负责协调处理中心日常事务；负责文电、会务、印章、劳动工资、福利待遇、资产、档案、保密、窗口服务评比；负责起草重要文稿和综合性文字材料；组织行政服务中心窗口工作人员的信息化与电子政务的培训工作；负责相关法律法规宣传。

(二) 协调部。负责协调各办事“窗口”、各服务关系，综合分析业务情况，提出改进措施；跟踪督办各服务受理事项，实施规范化管理；协助有关部门推动行政审批制度改革，优化审批流程；落实市委市政府各项优惠政策；协助有关部门监督收费标准的执行；处理群众投诉，接待群众来信来访；为企业和特殊群体提供代办服务；对进驻人员实施标准规范化管理；参与指导、协调我市镇（街）、村（社区）“一门式”公共服务中心（站）

的规范运作；负责“十统一”的事项梳理和流程优化，以及政务服务网的应用和推广工作；负责服务大厅的办理指引，信息系统的管理和维护。

（三）热线管理部。负责市12345政府服务热线的管理、监督工作；负责对有关信息的收集、管理、分析、反馈、上报工作；跟踪协调承办单位解决政府服务热线受理的热点、难点问题；定期发布关于我市重大政策、事项、民生信息及市民咨询诉求建议事项办理情况、12345政府服务热线运行情况等。

（四）数据管理部。负责全市政务机房、政务外网、政务信息平台等电子政务基础设施统筹管理、集约建设和安全运维；负责数据资源中心的建设和维护，以及政务数据的研究和应用工作；负责全市政务信息化项目统筹集约建设的方案审核、技术协调、建设管控、项目验收、推广应用；负责协调政府各部门提出信息化建设需求。

（五）后勤保障部。负责中心的财务、物品采购、车辆管理、卫生、中心大楼的维护 and 安全管理、物业管理、保安管理及处理突发事件等工作。

三、部门决算单位构成

本单位无下属单位，单位预算为台山市人民政府行政服务中心本级预算。

第二部分：台山市人民政府行政服务中心2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,040.88	一、一般公共服务支出	31	971.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	36.89
	9		九、卫生健康支出	39	13.87
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	19.13
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,040.88	本年支出合计	57	1,040.88
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	1,040.88	总计	60	1,040.88

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,040.88	1,040.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	971.00	971.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	971.00	971.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	411.37	411.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	559.63	559.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	36.89	36.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	35.73	35.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.82	23.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.91	11.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	13.87	13.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	13.87	13.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	6.93	6.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	6.93	6.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	1,040.88	848.95	191.93	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	971.00	779.07	191.93	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	971.00	779.07	191.93	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	411.37	411.37	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	559.63	367.71	191.93	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	36.89	36.89	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	35.73	35.73	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.82	23.82	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.91	11.91	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	13.87	13.87	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	13.87	13.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	6.93	6.93	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	6.93	6.93	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	19.13	19.13	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,040.88	一、一般公共服务支出	33	971.00	971.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	36.89	36.89	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	13.87	13.87	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	19.13	19.13	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1,040.88	本年支出合计	59	1,040.88	1,040.88	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,040.88	总计	64	1,040.88	1,040.88	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	1,040.88	848.95	191.93
201	一般公共服务支出	971.00	779.07	191.93
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	971.00	779.07	191.93
2010350	事业运行	411.37	411.37	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	559.63	367.71	191.93
208	社会保障和就业支出	36.89	36.89	0.00
20805	行政事业单位养老支出	35.73	35.73	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.82	23.82	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.91	11.91	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.16	1.16	0.00
210	卫生健康支出	13.87	13.87	0.00
21011	行政事业单位医疗	13.87	13.87	0.00
2101102	事业单位医疗	6.93	6.93	0.00
2101103	公务员医疗补助	6.93	6.93	0.00
221	住房保障支出	19.13	19.13	0.00
22102	住房改革支出	19.13	19.13	0.00
2210201	住房公积金	19.13	19.13	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	674.11	302	商品和服务支出	174.84
30101	基本工资	59.88	30201	办公费	31.65
30102	津贴补贴	23.48	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	42.83	30203	咨询费	1.30
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.02
30107	绩效工资	67.12	30205	水费	3.16
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	23.82	30206	电费	85.77
30109	职业年金缴费	11.91	30207	邮电费	5.70
30110	职工基本医疗保险缴费	6.93	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	6.93	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.16	30211	差旅费	0.47
30113	住房公积金	19.13	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	30.20
30199	其他工资福利支出	410.92	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.20
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	3.50
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.41
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	12.46
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	674.11		公用经费合计	174.84

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：台山市人民政府行政服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本表本年度无发生额。

第三部分：台山市人民政府行政服务中心 2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

台山市人民政府行政服务中心2024年度总收入1,040.88万元，其中本年收入1,040.88万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1,040.88万元，比上年决算数增加150.9万元，增长17%。主要变动情况：本单位为公益一类事业单位，全额财政拨款，支出等于收入，而2024年支出了部分往年应支未支款项，因此一般公共预算财政拨款收入比去年增加。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

台山市人民政府行政服务中心2024年度总支出1,040.88万元，其中本年支出1,040.88万元。具体情况如下：

1. 基本支出848.95万元，比上年决算数增加2.27万元，增长0.3%。主要变动情况：新增在编人员一名。

2. 项目支出191.93万元，比上年决算数增加148.63万元，增长343.3%。主要变动情况：2024年支出了部分往年应支未支款项。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

台山市人民政府行政服务中心2024年度财政拨款收入合计1,040.88万元。其中：一般公共预算财政拨款收入1,040.88万元，比上年决算数增加150.9万元，增长17%；主要变动情况：本单位为公益一类事业单位，全额财政拨款，支出等于收入，而2024年支出了部分往年应支未支款项，因此一般公共预算财政拨款收入比去年增加；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

（二）2024年度财政拨款支出说明

台山市人民政府行政服务中心2024年度财政拨款支出合计1,040.88万元。其中：一般公共预算财政拨款支出1,040.88万元，比年初预算数减少63.12万元，下降5.7%；主要变动情况：规范压缩项目及压减支出；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

台山市人民政府行政服务中心2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为0万元，完成全年预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：根据实际支出进行预算额度调整，全年实际支出不超预算。

2024年度“三公”经费支出决算等于上年决算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，2023年及2024年均无“三公”经费支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出0万元，占0%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出0万元，公务用车保有量为0辆，主要用于：无。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于：无，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。主要包括：无。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本单位机关运行经费支出0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本单位政府采购支出总额9.84万元，其中：政府采购货物支出4.34万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出5.5万元。授予中小企业合同金额9.84万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额9.84万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我单位组织对2024年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中二级项目2个，共涉及资金14.60万元，占一般公共预算项目支出总额的7.61%。

绩效自评结果。 我单位今年开展了部门整体支出及“新行政服务中心建设经费”、“行政服务中心便民服务区和24小时自助服务区建设项目”两项项目绩效自评。

部门(单位)整体支出绩效自评情况：全年预算数1104万元，执行数1040.88万元，完成预算的94.28%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：台山市人民政府行政服务中心以提高群众满意度为工作着力点，以推进“高效办成一件事”为牵引，以政务服务提升为目标，聚焦企业群众办事的堵点难点，创新工作方式，拓宽服务渠道，优化服务方式，以优质高效的服务，助力营商环境持续优化升级。一是坚持数字赋能，打造高效集成服务“新样板”，全力构建标准统一、运行规范、服务高效的政务服务体系，为企业群众提供“一站式”“全链条”服务，全面实现“只进一扇门”“最多跑一次”，切实提升“一站式”为民服务水平。二是积极推行“水电气网报装一次办”服务模式，引导企业群众使用“江门市工程建设项目审批管理平台”中的公用服务子系统“市政公用基础设施报装一站式服务平台”进行水电气等市

政公用服务报装并联申报，推动市政公用基础设施报装接入服务“减跑动、减材料、一次办”，企业群众办事更便捷、更省心。

三是推出“镇村视频通办”服务，利用可视化特色开辟村级“线上办事大厅”，基层群众在家门口即可连线市、县、镇三级综合窗口，突破性解决基层缺乏智能设备和操作难题。截至目前，已配备95名专业客服人员，梳理上线425政务服务事项，受理相关业务984宗。

四是认真落实台山市12345政务服务便民热线办理机制，按要求及时转呈市民的咨询、诉求、意见建议等事项给相关承办单位跟进处理，做好催办、督办及跟踪工作，并协调有关承办单位处理热点、难点问题，确保群众合理诉求按时有效解决。

发现的问题及原因主要是：一是由于群众知晓率低、服务方式单一等原因，导致“延时办”服务未能得到有效发挥。二是作为“中国第一侨乡”，我市仍缺少提供港澳政务服务“自助办”的渠道，港澳同胞办“港事”“澳事”存在“多跑动”的情况。三是因部分事项的职责分工不明确，12345热线目前还存在个别工单遭到有关承办单位之间相互推诿扯皮现象，需要反复沟通协调，对工单处理时效造成一定影响。

下一步改进措施主要是：一是从群众的视角思考改革，用群众的语言设定目标，以群众的感受确立标准，探索创新政务服务方式途径。开展“政务小摊”便民服务活动，借助商场、市场、公园等核心区域人流量大、群众聚集的特点，临时搭建咨询服务台和办理服务台。在旅游季、毕业季、就业季、社保缴费高峰期等不同时期，针对不同主题多元化宣传相关政策、办理相关业务，现场为群众提供政务服务事项咨询和帮办代办的“一站式”服务，改变以往在政务服务大厅“坐等”群众上门服务的固有服务模式，将“坐等服务”变为主动

“上门服务”，把好政策、好服务更方便快捷地带到企业群众身边；二是持续推动热线管理高效规范，加大督办力度，加强人员培训，并积极配合上级推进诉求事项清单化管理和标准化应用，梳理细化高频民生诉求事项和中小微企业诉求平台智能化分办场景，进一步提高热线办理效率，做到市民诉求快响应、真办结、真解决，打造有速度、有力度、有温度的高质量政务服务便民热线。

“新行政服务中心建设经费”项目绩效自评情况：项目全年预算数为29万元，执行数为5.18万元，完成预算的17.86%。项目绩效目标完成情况主要是：由于实际拨付的资金不足且拨付进度缓慢，影响项目建设进度。根据项目完成度来评价，项目总体情况自评为良好。

“行政服务中心便民服务区和24小时自助服务区建设项目”项目绩效自评情况：项目全年预算数为15万元，执行数为9.42万元，完成预算的62.8%。项目绩效目标完成情况主要是：由于实际拨付的资金不足且拨付进度缓慢，影响项目建设进度。根据项目完成度来评价，项目总体情况自评为良好。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。