附件

台山市科工商务局2020年度

行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位2020年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

**（一）现有事项及办理情况。**

1.我局现有行政许可事项5项（1.外商投资企业、来料加工企业直通港澳自货自运厂车许可；2企业申请取得从事拍卖业务许可的核准；3.拍卖企业分公司申请取得从事拍卖业务许可的核准；4.拍卖企业及分公司从事拍卖业务变更核准；5.拍卖企业及分公司申请取得从事拍卖业务终止的核准）。行政许可事项全部纳入江门市行政许可标准化目录。

2.我局5项行政许可事项全部进驻广东省网上办事大厅 ；

3.全年行政许可申请0宗；受理和办结数量0宗。

**（二）依法实施情况。**

1.在行政许可审批过程中严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件进行受理申请和审批，不存在违法违规情况。

2.严格按照裁量基准和许可条件规范对行政审批事项进行审查，无擅自增减行政许可审批条件或办理环节情况。

3.为提高审批和服务效率，优化审批流程和简化审批程序，更好地为民服务，我局主要通过缩减办理时限和减少跑动次数，行政许可事项实现1天内办结。

**（三）公开公示情况。**

1.通过广东政务服务网、局政务网公开我局行政许可事项的实施主体、办理时限、受理标准、办理流程、申请材料、收费标准、咨询投诉方式等信息。

2.通过广东政务服务网向社会公开行政许可办理进度和结果，不存在未公开行政许可实施结果的行政许可事项。

**（四）监督管理情况。**

为加强对行政许可事项的监督管理，我局制定和完善了相关管理制度，如：《台山市科工商务局行政审批服务管理办法》、《台山市科工商务局行政审批服务公开承诺制度》、《台山市科工商务局行政审批服务限时办结制度》、《台山市科工商务局行政审批服务一次性告知制度》、《台山市科工商务局规范行政处罚自由裁量权规定》等制度。同时加强事中事后监管工作，确保无违法违规情况发生。

**（五）实施效果情况。**

1.我局不断优化和规范审批流程，更好地为企业提供便利服务，提高审批效率，同时加强对行政许可事项实施监督和管理，2020年无违法违规情况，未收到举报投诉，达到了预期的效果。全年行政许可申请0件，受理0件，无未受理情况。

2.我局5项行政许可事项全部纳入网上办事大厅，可全流程网上办理。

3.我局建立“绿色通道”和“容缺受理”机制。制定行政审批服务“绿色通道”机制，在网站公示可容缺事项清单，进一步推进企业服务便利化，工作人员提高服务意识，简化办事程序，提高行政审批服务工作效率，更好地方便群众办事。

二、存在问题和困难

一是因近年来审批事项不断调整，这两年都没有行政许可事项申请，熟悉和掌握其调整后的流程存在一定滞后性。二是需进一步提升宣传效果，部分办事群众对网上办理事项不熟悉，较多通过现场咨询、电话咨询了解到可以在网上办理相关事项。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步工作中，我局将严格按要求做好行政许可实施和监督管理工作。一是强化宣传，保障宣传效果。线上可通过门户网站宣传，线下通过办事指南、进企业等做好宣传工作，让群众进一步熟悉我局行政许可事项办理程序，方便群众办事。三是对行政许可事项的各项要素实行动态管理，及时更新网上办事信息，确保各项要素准确无误。四是加强业务知识学习，提高服务意识，不断提高服务水平。五是加大监管力度，确保事中、事后监管落实到位。